

DOUBLE COIN CLAIM PROCEDURE

TO WHOM IT MAY CONCERN.

Dear Customer,

Langs deze weg willen wij u informeren wat de regels zijn om een band voor garantie beoordeling aan te bieden.

Aanmaken van claim aanvraag via E-commerce-claim.

1. Heeft u toegang tot ISB- E-commerce vult u het claim formulier volledig in.
2. Indien u geen toegang heeft tot ISB E commerce vraag dan een toegang code aan via u Double-Coin contactpersoon.
3.
 - a. Bij de vraag serienummer : vult u het ingedrukte nummer in.



4. Voor het beoordelen of de band voor inspectie zal worden opgehaald of worden opgestuurd dient u per E mail de volgende foto's op te sturen:
 - Rest profiel diepte duidelijk leesbaar
 - Serienummer (zie foto 1) en DOT nummer
 - Foto van het probleem zie foto 2
 - Bij een crack in Bead/Side wall area foto van binnenzijde band.
 - Bij een bult foto van binnenzijde band.
5. Indien ISB de band voor verdere inspectie wilt onderzoeken, ontvangt u een claim-label met een claimnummer gelijk aan het nummer van u claim aanvraag. De band zal zo spoedig mogelijk bij u worden opgehaald/of door u worden opgestuurd.

- 6. Het komt voor dat de band in stukken wordt gesneden om de juiste oorzaak van de klacht vast te stellen. Bij vaststelling dat het geen productie fout betreft zal de band niet worden vergoed en vervalt hierbij het eigendomsrecht.**
- 7. Bij vaststelling dat het probleem niet te wijten is aan een productie fout en de band wordt opgeëist door de eigenaar, zijn we helaas genoodzaakt om de kosten voor het transport door te berekenen.**
- 8. Alle banden welke voor claim worden geaccepteerd kunnen niet worden opgeëist door de eigenaar.**
- 9. Indien een band in aanmerking komt voor een claim vergoeding en niet voor verder inspectie zal worden opgehaald geldt het volgende:**
 - Snijdt het serienummer en DOT (zie foto 1) uit de band en maak er een digitale foto van en stuur deze per E- Mail .**
 - Hierna zal de toegekende claim vergoeding worden gecrediteerd.**

**Intersprint Banden. B.V.
Distriboulevard 25
4782 PV MOERDIJK
NEDERLAND**

Manufacturer's warranty TBR -OTR

1-END OF WARRANTY:

- **TBR- warranty ends when the tread wear indicator's become visible, or five(5) years from the date of original tyre manufacture**

2-WARRANTY DOES NOT COVER:

Irregular wear or tyre damage due to:

- **Road hazards(including punctures,cuts,rupture,impact break, etc)**
- **Wreck, collision, or fire**
- **Improper inflation,over-loading,high speed spinup,retarder damage, misapplication, misuse,negligence, racing,chain damage, or improper Mounting or demounting.**
- **Mechanical condition of the vehicle**
- **Weather cracking which were manufactured five (5) or more years prior to presentation are not covered.**

Failure, damage, or irregular wear due to:

- **Accident or vandalism, improper misalignment, wheel imbalance, faulty shocks or brakes**
- **Mechanical condition of vehicle, including misalignment, wheel imbalance, faulty shocks or brakes**
- **Misapplication of the tyre**
- **Material added to the tyre after leaving the factory example; Sealants, or balancing substance)**

3 - TO OBTAIN AN ADJUSTMENT

- **No claim will be recognized unless submitted by Double Coin E-commerce claim form. (see claim procedure)**
- **By vehicle damage caused by the tyre-send by E mail all the pictures of the damage -police report-invoice(s) regarding the breakdown service.**
- **Refund will be calculating from the official tread depth (giving by the factory) and the remaining depth at the moment of claim request.**
- **All tires that are accepted for claim will be the property of Intersprint/Double Coin Europe.**

1- END OF WARRANTY :

OTR- warranty five (5) years or when the tyre is worn down to 10% of the original tread depth, at which point the tyre is considered to be fully worn out.

2-WARRANTY DOES NOT COVER:

Irregular wear or tyre damage due to:

- **Road hazards(including punctures,cuts,rupture,impact break, etc)**
- **Wreck, collision, or fire**
- **Improper inflation,overloading,high speed spinup,retarder damage, misapplication, misuse,negligence, racing,chain damage, or improper Mounting or demounting.**
- **Mechanical condition of the equipment**
- **Weather cracking are not covered.**

Failure, damage, or irregular wear due to:

- **Accident or vandalism, Mechanical condition of equipment**
- **Misapplication of the tyre**
- **Material added to the tyre after leaving the factory example; Sesalants, tyre filers, or balancing substance)**

3 - TO OBTAIN AN ADJUSTMENT

- **No claim will be recognized unless submitted by Double Coin E-commerce claim form. (see claim procedure)**
- **By vehicle damage caused by the tyre-send by E mail all the pictures of the damage -police report-invoice(s) regarding the breakdown service.**
- **Refund will be calculating from the official tread depth (giving by the factory) and the remaining depth at the moment of claim request.**
- **All tires that are accepted for claim will be the property of Intersprint/Double Coin Europe.**

Manufacturer's warranty TBR -OTR

1-GARANTIE VERVALT:

- **TBR- Garantie vervalt wanneer de TW indicatie zichtbaar wordt, of ouder dan vijf (5) jaar is dan de datum waarop de band is geproduceerd DOT (geeft jaar van productie aan).**

2-WAT VALT BUITEN GARANTIE:

ONREGLAMATIGE SLIJTAGE OF BANDEN SCHADE:

- **Weg beschadiging zoals: inrijding, insnijding, breuk, remplek/retarder, etc.**
- **Aanrijding of brand**
- **Niet de juiste bandenspanning, overbeladen, spinnen bij hoge snelheid, Niet juiste toepassing, misgebruik, nalatigheid, racing, schade van ketting(en) Niet juiste montage of demontage.**
- **Gebreken aan het voertuig**
- **Scheurtjes veroorzaakt door weers- invloeden (UV), of chemische vloeistof**

Pech, schade van onregelmatige slijtage veroorzaakt door:

- **Ongelukken of vandalisme, niet juiste uitlijning, onbalans in velg, defecte remsysteem.**
- **Mechanise conditie van voertuig,**
- **Verkeerde toepassing van band**
- **Materiaal toegevoegd na het verlaten van de fabriek zoals: Sealants, of balancer poeder)**

3 – Inspectie aanvraag

- **Geen enkele claim zal worden behandeld tenzij compleet is aangevraagd via E-commerce claim systeem.**
- **Indien er gevolgschade is ontstaan door de band-stuur per E mail de benodigde foto's van de schade aan het voertuig- tevens de gemaakte kosten en kosten begroting voor schade herstel. Indien beschikbaar politie rapport.**
- **Resterend profieldiepte is bepalend voor de vergoeding van de niet verreden m.m.**
- **Banden welke voor vergoeding in aanmerking komen blijven eigendom van Intersprint/Double Coin Europe.**

1-GARANTIE VERVALT:

OTR- garantie vijf (5) jaar of als de band niet meer dan 10% profieldiepte heft, minder dan 10% komt de band niet meer aanmerking voor garantie.

2-WAT VALT BUITEN GARANTIE:

ONREGLAMATIGE SLIJTAGE OF BANDEN SCHADE:

- **Weg beschadiging zoals: inrijding, insnijding, breuk, remplek/retarder, etc.**
- **Aanrijding of brand**
- **Niet de juiste bandenspanning, overbelasting,**
- **Niet juiste toepassing, misgebruik, nalatigheid, schade van ketting(en)
Niet juiste montage of demontage.**
- **Gebreken aan het materiaal**
- **Scheurtjes veroorzaakt door weers- invloeden (UV), of chemische vloeistof**

Pech, schade van onregelmatige slijtage veroorzaakt door:

- **Ongelukken of vandalisme, defecte remsysteem.**
- **Mechanise conditie van materiaal**
- **Verkeerde toepassing van band**
- **Materiaal toegevoegd na het verlaten van de fabriek zoals:
Sealants, of balancer poeder)**

3 – Inspectie aanvraag

- **Geen enkele claim zal worden behandeld tenzij compleet is aangevraagd via E-commerce claim systeem.**
- **Indien er gevolgschade is ontstaan door de band-stuur per E mail de benodigde foto's van de schade aan het voertuig- tevens de gemaakte kosten en kosten begroting voor schade herstel. Indien beschikbaar politie rapport.**
- **Resterend profieldiepte is bepalend voor de vergoeding van de niet verreden m.m.**
- **Banden welke voor vergoeding in aanmerking komen blijven eigendom van Intersprint/Double Coin Europe.**



Distriboulevard 25, 4782 PV Moerdijk - Nederland

Distriboulevard 25, 4782 PV Moerdijk - Postbus 25, 4780 AA Moerdijk - Nederland
Tel : +(31)168-392000, Fax : +(31)168-392072, Chamber of Commerce no. 23046384
VAT no. : NL005666855B01
Email : info@inter-sprint.nl, Internet : <http://www.inter-sprint.nl>